**REGULAMIN OBIEKTU ‘MAYA’**

**Witamy Państwa serdecznie w naszym domku i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.**

1. Rezerwacji dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności za usługi.

2. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zadatku w wysokości ok. 30% wartości rezerwowanego pobytu

3. Zadatek na poczet rezerwacji należy opłacić w terminie do 2 dni od dnia dokonania rezerwacji. Brak wpłaty zadatku w powyższym terminie skutkuje automatyczną anulacją rezerwacji. Pozostała kwota należności uiszczana jest w dniu przyjazdu.

4. Osobom, które nie dokonały rezerwacji i/lub nie wpłaciły zadatku zakwaterowanie nie jest gwarantowane.

5. Rezerwacje uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu uzgodnionego zadatku na konto . Jednocześnie wpłata zadatku, a tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji niniejszego Regulaminu przez osobę dokonującą rezerwację.

6. Zadatek wpłacony na poczet rezerwacji jest bezzwrotny. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu, istnieje możliwość jednorazowej zmiany na inny, dogodny termin, w miarę dostępności miejsc noclegowych w terminie nie przekraczającym 3 miesięcy od momentu rezygnacji z rezerwacji.

7. Niestawienie się Gościa w Obiekcie do godz. 21:00 w dniu przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił Pensjonatu pisemnie lub mailowo na adres ja.niedzielska@gmail.com (dotyczy rezerwacji z wpłatą zadatku).

8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wpłacenie kaucji 500zł.

W przypadku odmowy okazania dokumentu tożsamości Pensjonat ma prawo odmówić zameldowania Gościa.

Kaucja jest zwrotna, płatna gotówka w dniu przyjazdu. Kaucja jest zwracana pod warunkiem oddania domu w stanie zgodnym ze stanem w dniu przyjazdu.

9. Doba noclegowa trwa od godz. 16.00 w dniu przyjazdu do godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Opuszczenie kwatery w godzinach późniejszych, bądź chęć przyjazdu w godzinach wcześniejszych możliwe jest jedynie po uzgodnieniu z właścicielem.

10. Jeśli zdecydują się Państwo na przerwanie pobytu w naszym obiekcie wcześniej niż ustalono, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.

11. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.

12. Osoby niezameldowane w Obiekcie mogą przebywać w pokoju od godz. 07:00 do godz. 21:00.

13. W domu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia (dotyczący również łazienek). W przypadku stwierdzenia zapachu dymu papierosowego lub innych oznak palenia w pokoju gość zajmujący dany pokój zmuszony jest do rekompensaty finansowej w wysokości 100zł.

Palenie dozwolone jest tylko na zewnątrz obiektu.

14. Prosimy o niezakłócanie spokojnego pobytu sąsiadów oraz przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach 22-6.

15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy, lub z winy odwiedzających go osób. Za z niszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju Goście zostaną obciążeni kosztami naprawy.

16. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników lub innych osób przebywających w Obiekcie albo też w inny sposób zakłócił pobyt Gościom lub funkcjonowanie obiektu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do zarządzeń Kierownictwa, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia obiektu.

18. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty lub klucza Gość ponosi odpowiedzialność materialną w kwocie 100,00 zł

19. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości, w tym samochodu. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu lub wody.

20. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o jak najszybsze zgłoszenie ich, co umożliwia natychmiastową reakcję. Reklamacje zgłaszane w dniu wykwaterowywania nie będą rozpatrywane.

21. Niezaakceptowanie niniejszego regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu z winy korzystającego z usługi.

22. Osoby naruszające zasady niniejszego Regulaminu będą zobowiązane do niezwłocznego opuszczenia obiektu oraz uregulowania należności za wykorzystane usługi.

**Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia „MAYA Górska Chata”.**

\*Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.